

Parent Health Care Guide

HEALTH CARE IS NOT ALWAYS AN EMERGENCY



Parent Health Care Guide

Here are some tips for what to do when your child gets sick or injured.



Call the Doctor

For most common problems:

- Tell the doctor why you think your child is sick or injured.
- Ask the doctor to see your child as soon as possible.
- The doctor will send you to an ER **if** your child needs to go there for treatment.



Go to the ER

If your child has:

- A serious injury, especially to the arm, leg, hand, foot, or head.
- Been violently attacked (molested, stabbed, shot, beaten, etc.).
- Burns with blisters or worse on the hand, foot, face, genitals, or over a joint.
- A severe allergic reaction.



Call 9-1-1

For life-or-death emergencies, such as when your child:

- Can't breathe.
- Has a neck or spine injury with pain or can't move.
- Has passed out.
- Has seizures that will not stop.
- Has been poisoned.
- Is choking.

What's the Problem?

Most common problems are not emergencies.

Choose a tab from the bottom to find out what type of health care your child needs.





CUT OR SPRAIN

Call the Doctor



RIGHT AWAY at any time if your child has a cut or puncture that is:

- More than 1/4-inch deep, is on the face, goes to the bone, or looks like it needs stitches.
- From a human or animal bite.
- From something that is rusty or dirty.
- From stepping on a nail or something sharp like that.

Also, call the doctor RIGHT AWAY at any time if your child has an open cut or puncture and:

- Has not had a tetanus vaccination within the last 10 years.
- Has a fever that goes over 100.4° F.
- The area around the wound is swollen, warm, red, and is painful or throbbing or has pus-like drainage.

+If something is caught under the skin, do not remove it yourself—ask the doctor what to do.

+Call the doctor's office during regular office hours for treatment of less serious painful cuts or sprains.



Call 9-1-1



For a Cut—Call 9-1-1 if your child has:

- Severe bleeding or spurting blood.
- Bleeding that does not stop after 5 minutes of firm pressure.
- A serious injury.

For a Sprain—Call 9-1-1 or go to the ER if your child has:

- A possible broken bone.
- A joint that looks out of place or broken.
- A serious injury or severe pain.
- A popping sound and trouble bending the joint.





EARACHE

Call the Doctor



RIGHT AWAY at any time for:

- High fever.
- Severe pain.
- Severe pain that suddenly stops.
- Severe headache.
- A very sick feeling or a problem that's getting worse.
- Swelling around the ear.
- Face muscles that twitch.
- Dizziness, hearing loss, or ringing in the ears.
- Drainage or blood from the ear.
- An insect or something else stuck in the ear.
- A blow to the head or ear.
- Stiff neck.



Call the Doctor



During office hours for:

- Fussiness.
- Tugging at the ears.
- Hearing not as good as usual.





UNUSUAL RASH

Call the Doctor



RIGHT AWAY at any time for:

- Joint pain.
- Sore throat.
- Fever.
- Red streaks.
- Swelling or very tender areas.
- Tick bite.
- Rash that gets worse.

During office hours for:

- Mild rashes.

+When you call, tell the doctor if your child is taking a new medicine.



Call 9-1-1



If your child has:

- Purple rash, along with nausea or vomiting.
- Shortness of breath or trouble breathing.
- Swollen face or joints.
- A change from being alert to not knowing what is going on.
- Shock (a sudden fall in blood pressure). Signs of shock can be cold, pale skin, uneven breathing, fast pulse, and enlarged pupils in the eyes.





FEVER

Call the Doctor



RIGHT AWAY at any time for:

- Rectal temp above 100.4°F (For a child up to 3 months old).
- Rectal temp above 102.2°F (For a child age 3–12 months old).
- Fever above 105°F (Child of any age).
- Crying that does not stop.
- Difficulty waking up.
- Limpness or weakness.
- Confusion or bad mood.
- Seizure.
- Stiff neck.
- Purple spots anywhere on the body.
- Unable to move an arm or leg.
- Difficulty breathing or swallowing.
- Drooling that has not happened before.
- Fever with existing medical condition, such as heart disease, sickle cell, cancer, or immune system problem.

Call the Doctor



During office hours for:

- Rectal temp between 100.5–102.1°F (For a child 3–4 months old).
- Fever that lasts more than 24–48 hours (For a child under 2 years old).
- Fever that rises, lasts longer than 3 days, or disappears for 24 hours and then returns.
- Fever that lasts more than 24 hours with no signs of illness.
- Uncomfortable or worrisome symptoms.
- History of seizures with fever.





DIARRHEA OR VOMITING

Call the Doctor



RIGHT AWAY at any time for:

- Vomiting blood or yellow-green liquid.
- Black stool or stools that have blood or pus in them.
- Severe stomach pain.
- Headache and stiff neck.
- Strong, repeated vomiting.
- Swollen stomach.
- Bad mood or temper.
- Very tired, weak, or limp.
- Unable to hold down clear liquids for 8 hours or more.
- Vomiting goes on for more than 12 hours.
- Convulsions (severe shaking).
- Dry mouth or crying without tears.
- Eyes look sunken.
- Sunken “soft spot.”
- Less urination than usual, dark or discolored urine, or increased thirst.
- High fever.

+When you call, tell the doctor if your child is taking a new medicine.

+For a baby 3 months old or younger, call as soon as vomiting or diarrhea begins.



Call 9-1-1 or go to the ER



If your child is:

- Vomiting from being poisoned.
- Vomiting after taking aspirin.



COUGH



Call the Doctor



RIGHT AWAY at any time for:

- Sudden, violent cough.
- Barking cough, hoarse voice, and noisy breathing.
- Coughing or sore throat with fever, headache, stomachache, or extreme tiredness.
- Thick, bad-smelling, yellow-green mucus.
- Cough with weight loss or night sweats.
- Cough when there has been contact with a person with tuberculosis (TB).
- Cough lasting more than 10-14 days.
- A new whistling sound that may be getting louder, along with trouble breathing. *This may be the start of an emergency.*



Call 9-1-1



If your child has:

- A cough with a lot of blood and trouble breathing.
- A cough with a lot of blood lasting for more than a couple of hours.
- A hard time swallowing saliva.
- Shortness of breath or trouble breathing.
- Hives or swollen face or throat with trouble swallowing.
- Trouble speaking or making sounds because of a lack of breath.



Guía para padres sobre la atención médica

LA ATENCIÓN MÉDICA NO SIEMPRE ES UNA EMERGENCIA



Guía para padres sobre la atención médica

Aquí tiene algunos consejos sobre qué hacer cuando su hijo se enferma o se lastima.



Llame al doctor

Para los problemas más comunes:

- Dígale al doctor por qué piensa que su hijo está enfermo o lastimado.
- Pídale al doctor que vea a su hijo lo más pronto posible.
- El doctor lo va a enviar a la sala de emergencias **si** su niño debe ir allí.



Vaya a la sala de emergencias

Si su hijo:

- Tiene una lesión grave, especialmente en el brazo, la pierna, la mano, el pie, o la cabeza.
- Ha sido agredido violentamente (fue agredido sexualmente, apuñaleado, recibió un balazo, lo golpearon, etc.).
- Tiene quemaduras, con ampollas o de mayor gravedad, en la mano, el pie, la cara, los órganos genitales, o en una articulación.
- Sufre una reacción alérgica grave.



Llame al 9-1-1

En casos de emergencias de vida o muerte, como cuando su hijo:

- No puede respirar.
- Tiene una lesión con dolor en el cuello o la espina dorsal, o no puede moverse.
- Se desmayó.
- Padece de ataques que no paran.
- Se ha envenenado.
- Se está ahogando.

¿Cuál es el problema?

La mayoría de los problemas comunes no son emergencias.

Elija una etiqueta de la guía (abajo) para determinar qué tipo de atención médica necesita su hijo.





CORTADURA O TORCEDURA

Llame al doctor



INMEDIATAMENTE, y en cualquier momento, si su hijo tiene una cortadura o perforación...

- Que tiene una profundidad de más de 1/4 de pulgada, está en la cara, llega hasta el hueso, o parece que va a necesitar puntadas.
- Causada por la mordedura de un ser humano o de un animal.
- Causada por un objeto que tenía moho o estaba sucio.
- Causada por pisar un clavo o algo similar y puntiagudo.

Llame al doctor INMEDIATAMENTE, y en cualquier momento, si su hijo tiene una cortadura abierta o una perforación...

- Y no ha recibido la vacuna contra el tétanos en los últimos diez años.
- Tiene una fiebre que sube más de 100.4 grados Fahrenheit.
- O el área alrededor de la herida está hinchada, caliente, roja, le duele, le causa un dolor punzante, o drena una sustancia parecida al pus.

+ Si tiene algo bajo la piel, no trate de quitarlo usted mismo—pregúntele al doctor qué debe hacer.

+ Llame al doctor durante el horario de consulta para el tratamiento de cortaduras o torceduras menos graves y menos dolorosas.

Llame al 9-1-1



Para una cortadura—Llame al 9-1-1 si su hijo:

- Sangra demasiado, a chorros.
- Tiene un sangrado que no para después de 5 minutos de presión firme.
- Tiene una herida grave.

Para una lesión o torcedura—Llame al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencia si su hijo:

- Posiblemente tiene un hueso roto.
- Tiene una articulación que parece estar fuera de lugar o rota.
- Tiene una herida grave o mucho dolor.
- Sintió un sonido como de estallido, y tiene dificultad para doblar la articulación.





DOLOR DE OÍDOS

Llame al doctor



INMEDIATAMENTE, y en cualquier momento, si:

- Tiene fiebre alta.
- Tiene dolores fuertes.
- Tiene dolores fuertes que desaparecen de pronto.
- Tiene un fuerte dolor de cabeza.
- Se siente muy enfermo, o hay un problema que está empeorando.
- Hay hinchazón alrededor del oído.
- Le tiemblan los músculos de la cara.
- Siente mareos, sordera, o le zumban los oídos.
- Hay drenaje de líquido o sangre del oído.
- Hay un insecto o algún otro objeto atascado en el oído.
- Sufrió un golpe en la cabeza o en el oído.
- No puede mover el cuello o lo tiene duro.

Llame al doctor



Durante el horario de consulta si su hijo:

- Está inquieto o incómodo.
- Se jala las orejas.
- No oye tan bien como de costumbre.



SARPULLIDO INUSUAL



Llame al doctor



INMEDIATAMENTE, y en cualquier momento, si tiene:

- Dolor en las articulaciones.
- Dolor de garganta.
- Fiebre.
- Marcas rojas.
- Hinchazón o áreas que le duelen.
- Picadura de garrapata.
- Sarpullido que empeora.

Durante el horario de consulta si tiene:

- Sarpullidos leves.

✚ Cuando llame, avísele al doctor si su hijo está tomando un medicamento nuevo.



Llame al 9-1-1



Si su hijo tiene:

- Un sarpullido morado, con náuseas o vómitos.
- Problemas para respirar o le falta el aliento.
- La cara o las articulaciones hinchadas.
- Un cambio de estar alerta a no darse cuenta de qué está pasando.
- Shock (un bajón súbito de la presión). Los síntomas pueden ser piel fría y pálida, respiración irregular, pulso rápido, y las pupilas de los ojos agrandadas.





FIEBRE

Llame al doctor



INMEDIATAMENTE, y en cualquier momento, por:

- Temperatura rectal de más de 100.4°F (para un niño de hasta 3 meses de edad).
- Temperatura rectal de más de 102.2°F (para un niño entre 3 y 12 meses de edad).
- Fiebre de más de 105°F (niño de cualquier edad).
- Llanto que no para.
- Dificultad para despertarse.
- Flojera o debilidad.
- Confusión o mal humor.
- Ataque.
- El cuello duro o que no lo puede mover.
- Manchas moradas en cualquier parte del cuerpo.
- Imposibilidad de mover un brazo o una pierna.
- Dificultad para respirar o para tragar.
- Estar salivando de un modo que no ocurría antes.
- Fiebre con un problema médico previo, como enfermedades cardíacas, anemia falciforme, cáncer, o un problema con el sistema inmunológico.



Llame al doctor



Durante el horario de consulta por:

- Temperatura rectal entre 100.5 y 102.1°F (si el niño tiene de 3 a 4 meses de edad).
- Fiebre que dura entre 24 y 48 horas (si el niño es menor de 2 años de edad).
- Fiebre que sube, dura más de 3 días, o desaparece por 24 horas para volver más tarde.
- Fiebre que dura más de 24 horas y no hay otros síntomas de enfermedad.
- Síntomas incómodos o que preocupan.
- Un historial de ataques con fiebre.





DIARREA O VÓMITOS

Llame al doctor



INMEDIATAMENTE, y en cualquier momento, si:

- Vomita sangre o un líquido amarillo-verdoso.
- La excreta es negra o tiene sangre o pus.
- Tiene fuerte dolor de estómago.
- Tiene dolor de cabeza o el cuello duro o que no lo puede mover.
- Tiene vómitos violentos y repetidos.
- Tiene el estómago hinchado.
- Está de mal humor.
- Está muy cansado, débil o tiene flojera.
- No consigue mantener líquidos en el estómago por 8 horas o más.
- Los vómitos continúan por más de 12 horas.
- Tiene convulsiones (sacudidas serias).
- Tiene la boca seca, o llora sin lágrimas.
- Sus ojos parecen hundidos.
- El bebé tiene la mollera hundida.
- Su orina ha disminuido, es oscura o está decolorada, o ha aumentado su sed.
- Tiene fiebre alta.

+ Cuando llame, avísele al doctor si su hijo está tomando un medicamento nuevo.

+ Si el bebé es menor de 3 meses de edad, llame tan pronto como empiecen los vómitos o la diarrea.



Llame al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencias si su hijo:

- Tiene vómitos que pueden ser causados por envenenamiento.
- Comenzó a vomitar después de tomar aspirina.



TOS



Llame al doctor



INMEDIATAMENTE, y en cualquier momento, por:

- Tos violenta y súbita.
- Tos fuerte, ronquera, ruido al respirar.
- Tos o dolor de garganta con fiebre, dolor de cabeza, dolor de estómago, o cansancio extremo.
- Mucus amarillo-verdoso espeso y con mal olor.
- Tos con pérdida de peso o sudores nocturnos.
- Tos cuando ha habido contacto con una persona con tuberculosis (TB).
- Tos que dura más de 10 a 14 días.
- Un sonido nuevo, como un silbido, que puede estar haciéndose más fuerte, junto con problemas para respirar. *Esto puede indicar el comienzo de una emergencia.*

Llame al 9-1-1 si su hijo:



- Tose con mucha sangre, y tiene problemas para respirar.
- Tose con mucha sangre por más de un par de horas.
- Tiene dificultad para tragar saliva.
- Tiene problemas para respirar o le falta el aliento.
- Tiene ronchas o la cara o la garganta hinchadas, y tiene dificultad para tragar.
- Tiene problemas para hablar o para producir sonidos porque le falta el aliento.



Texas Health Steps
1-877-847-8377

MyChildrensMedicaid.org

Published by
Department of State Health Services
Texas Health Steps Program